



ASS. PORTUGUESA
**TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO**

Política de privacidade

Este documento estabelece as Políticas de Privacidade e de utilização de Cookies da APTEF - Associação Portuguesa dos Técnicos de Exercício Físico (doravante "APTEF"), fundada em 2017 e com sede em Lisboa, na Rua Bernardo Lima, nº10 C, 1150-074 freguesia de Santo António. Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento dos dados pessoais dos seus "Sócios" e/ou "Interessados", que carreguem os seus dados pessoais em quaisquer formulários disponíveis a partir do sítio <https://www.aptef.pt>, em quaisquer formulários enviados pelo e-mail info@aptef.pt ou através de preenchimento de formulário em papel entregue diretamente a um funcionário da APTEF

No caso de o utilizador do Website ter quaisquer reservas, dúvidas ou objeções a esta Política de Privacidade, deve suspender de imediato o acesso e utilização do Website, saindo do mesmo e abstenendo-se de prosseguir com o seu uso e/ou de transmitir quaisquer dados pessoais para a APTEF, incluindo através da submissão de formulários de contacto.

A APTEF reserva-se no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. A APTEF enviará alertas de alteração da Política de Privacidade aos seus Sócios e Interessados que tenham subscrito o serviço de receção de comunicações da APTEF.

Qualquer alteração desta Política de Privacidade integrar-se-á automaticamente nesta versão com data e efeitos a partir da data da sua publicação no Website.

O Sócio/Interessado pode visitar o Website de forma anónima a todo o momento, sendo certo que o Website ainda assim, usa Cookies. Para saber mais clique em política de utilização de Cookies.

I. Definições

Salvo se do contexto resultar sentido diverso, os termos e expressões utilizados nesta Política de Privacidade têm o significado que em seguida lhes é atribuído:

Sócio: o(s) sócio(s) ativo(s) da APTEF, i.e., com inscrição como sócio válida e em vigor, nos termos dos Estatutos da APTEF.

Interessado: a pessoa singular cujos dados pessoais sejam tratados pela APTEF em consequência de inscrição em qualquer evento dinamizado pela APTEF, subscrição de serviço de comunicação de informações da APTEF, subscrição de serviços comercializados e/ou subscrição de serviços de comunicação de vantagens comerciais pelas entidades parceiras da APTEF, devidamente enunciadas no website.

Website: o Website propriedade da APTEF, com o domínio <https://www.aptef.pt>



II. Que dados recolhemos

A APTEF apenas procede ao tratamento de dados que sejam voluntariamente submetidos pelos Sócios e/ou Interessados, que possam legitimamente ser processados nos termos e para os efeitos da legislação em vigor, e de acordo com a presente Política de Privacidade.

O Sócios e/ou Interessado é livre de recusar a prestação do consentimento para qualquer ato de processamento dos seus dados pessoais que requeira o seu consentimento, ou por qualquer outra entidade, e pode retirar a qualquer momento um consentimento que tenha prestado anteriormente, segundo o seu único e exclusivo critério.

As informações recolhidas pela APTEF sobre Sócios e Interessados, e o modo como os dados pessoais destes são recolhidos, são distintas. Em seguida enunciamos os Dados Recolhidos para cada categoria escolhida:

Sócios:

- Dados de identificação do Sócio (nome completo e NIF)
- Dados de contacto (e-mail, nº telemóvel e morada)
- Dados de pagamento
- Histórico da relação de Sócio
- Dados de Título Profissional ou Estudante

Interessados:

- Dados de identificação (nome completo)
- Dados de contacto (e-mail e nº telemóvel)

III. A APTEF também recolhe dados dos Sócios/Interessados relativos à utilização por estes dos bens e serviços que disponibiliza, tais como:

- Detalhes sobre a utilização dos serviços prestados pela APTEF ou produtos disponibilizados pelos parceiros da APTEF, quando o Sócio/Interessado dá o seu consentimento ou existe outro fundamento legal ou legítimo interesse para tal.
- Informações sobre os serviços da preferência dos Sócios/Interessados, o grau de satisfação destes últimos e feedback de satisfação ou insatisfação sobre os parceiros da APTEF, os serviços e produtos disponibilizados pela APTEF, para podermos continuar a fornecer os nossos serviços a Sócios e Interessados, e a melhorá-los continuamente, sempre que tal monitorização seja autorizada, ou sempre que o Sócio ou Interessado ou nos dirige o seu feedback diretamente pela via de reclamações ou de elogios.
- Dados de subscrição de serviços ou aquisições de serviços que efetue.



- Dados sobre as suas preferências por produtos, serviços e atividades da sua APTEF, sempre que nos forneça tal informação ou nos seja possível inferir tais preferências de acordo com a forma como interage com o Website e como usa os produtos e serviços disponibilizados pela APTEF, designadamente, dos nossos parceiros.

A nossa Política de Privacidade não se estende a todos os espaços onde estamos presentes. Nas redes sociais, tais como no Facebook, Instagram e LinkedIn, a APTEF pode estar presente numa página institucional. Todavia, toda a interação do Sócio/Interessado com a APTEF nesse espaço e que possa envolver dados pessoais, rege-se pela Política de Privacidade do operador e gestor dessa rede social, a que a APTEF é totalmente alheia.

IV. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A APTEF - Associação Portuguesa dos Técnicos de Exercício Físico com sede em Lisboa, na Rua Bernardo Lima, nº10 C, 1150-074 freguesia de Santo António é a Responsável pelo Tratamento dos Dados.

É o responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Sócios e Interessados, na medida em que é a responsável pela determinação das finalidades e dos meios de tratamento dos respetivos dados.

V. Quando recolhemos os seus dados?

Recolheremos informações pessoais sobre si, sempre que:

- Se tornar sócio da APTEF ou submeter os seus dados no contexto do pedido de adesão à APTEF.
- Se navegar no nosso Website com a funcionalidade de Cookies ativa. Conheça a nossa política de utilização de Cookies.
- Nos contacte através de e-mail ou chamada telefónica, ou solicite algum tipo de informação sobre a APTEF, serviços ou parceiros.
- Utilizar a nossa rede de parceiros.
- Se registar numa atividade, produto ou serviço da APTEF.
- Subscrever newsletters, alertas ou outros serviços da APTEF.
- Participar num concurso, sorteio ou questionário promovido por nós.
- Tenha autorizado outras empresas, tais como os nossos parceiros ou empresas terceiras, a partilhar informações sobre si.
- As suas informações estejam disponíveis publicamente.

VI. Quais os fundamentos para o tratamento dos seus dados?

A APTEF tratará os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos:



- Para a celebração e cumprimento do contrato como Sócio APTEF, incluindo a realização de diligências pré-contratuais, e no âmbito das relações contratuais que estabelecer para a aquisição de bens, ou subscrição de serviços disponibilizados pela APTEF, incluindo para emitir as faturas correspondentes, e gerir a utilização dos bens e serviços da APTEF.
- Na prossecução do interesse legítimo da APTEF, por exemplo, para prevenção de fraudes, para garantia da segurança da nossa rede e serviços. Sempre que este seja o fundamento jurídico ao abrigo do qual são tratados dados dos Sócios/Interessados pela APTEF. Além disso, em determinados casos, terá direito a opor-se a esse tratamento. Para mais informações sobre o exercício dos direitos dos Sócios/Interessados, consulte a secção "XII - Quais os seus direitos" nesta Política de Privacidade.
- No cumprimento de uma obrigação legal a que a APTEF esteja adstrita, que inclui, por exemplo, o cumprimento de obrigações contabilísticas e fiscais.
- Com base no seu consentimento, nos casos em que a APTEF não recorra a outro fundamento jurídico. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento.

VII. Para que finalidades tratamos os seus dados?

1. Para gestão da relação de Sócio

- Para processarmos o seu pedido de cartão virtual de Sócio, emissão e gestão do mesmo.
- Para a gestão da relação de Sócio, nomeadamente tendo em vista o cumprimento do disposto nos Estatutos da APTEF.
- Para o envio de comunicações institucionais relacionadas com a APTEF.

2. Processamento de pedidos, fornecimento de produtos e prestação de serviços

- Para processarmos os seus pedidos de aquisição de produtos e subscrição de serviços da APTEF.
- Para a organização de eventos destinados aos Sócios/Interessados e divulgação de notícias e fotos desses mesmos eventos.

3. Faturação e Apoio a Sócios/Interessados

- Para emitirmos a fatura relativamente às suas quotizações como Sócio, ou referente à utilização dos nossos produtos e serviços, ou para cobrarmos um crédito que tenhamos sobre si.
- Para respondermos a quaisquer dúvidas, reclamações, dúvidas e/ou preocupações que possa ter sobre a APTEF ou serviços.



ASS. PORTUGUESA
TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO

4. Informações dos Serviços

Entraremos em contacto consigo, através de mensagens, para mantê-lo ao corrente das informações atualizadas sobre produtos e serviços que tenha adquirido ou subscrito. Por exemplo, entraremos em contacto consigo para o informar sobre eventuais alterações aos nossos termos e condições, aspetos do ciclo de vida do seu Cartão Virtual de Sócio, novos serviços disponíveis e as melhores vantagens de Sócio disponíveis para si, bem como eventuais alterações a esta Política de Privacidade.

5. Para melhoria técnica contínua

- Para melhorarmos a sua experiência de utilização do Website, para detetarmos e corrigirmos a utilização fraudulenta das nossas redes (e das redes dos nossos parceiros) e para resolução de problemas técnicos, caso ocorram.
- Para compreendermos melhor o desempenho da APTEF relativamente à disponibilização de serviços, nomeadamente para verificar se os Serviços e os produtos estão em conformidade ou se haverá melhorias a introduzir.
- Para estas finalidades, a APTEF usa total e parcialmente os seus dados pessoais ou metadados de utilização que permitem inferir a utilização efetiva. A partir destas informações, a APTEF cria relatórios agregados e estatísticos anonimizados. Este tratamento pode ajudar a APTEF a melhorar a prestação dos seus serviços sem que os Sócios/Interessados sejam identificados individualmente.

6. Para Marketing e personalização dos nossos serviços

- Enquanto Sócio/Interessado queremos mantê-lo informado sobre os nossos produtos, serviços e novidades, e sobre os produtos e serviços a que poderá ter acesso através da nossa rede de parceiros, podendo enviar-lhe newsletters ou relatórios, convites para participar em questionários ou avisos de ofertas, promoções, sorteios ou concursos em áreas do seu interesse.
- Podemos também apresentar informação online e contactá-lo através dos diversos canais existentes: e-mail e telemóvel.

7. Analítica e estatística de dados

A APTEF adota técnicas de análise matemática que estudam conjuntos de dados grandes e variados para descobrir padrões e tendências, que ajudam a APTEF a reunir informação de gestão relevante sobre a sua evolução. Os nossos profissionais estão obrigados a respeitar e cumprir um Código de Ética e Políticas de segurança interna bastante rigorosas. Aplicamos processos exigentes e adotamos medidas tecnológicas rigorosas que asseguram que os dados possam ser anonimizados, ou descaracterizados na fase adequada do processo antes de qualquer operação de tratamento.



ASS. PORTUGUESA
TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO

8. Para Prevenção de Fraude e Segurança

Tratamos os seus dados para prevenção e deteção de fraudes na subscrição e utilização dos serviços e/ou para detetar qualquer utilização indevida. Também o fazemos para evitar danos e ameaças de segurança que possam existir nas nossas redes.

9. Para cumprimento das nossas obrigações legais e designadamente, contabilísticas e fiscais

Para cumprimento das nossas obrigações legais.

10. Para prossecução de interesses legítimos da APTEF

Designadamente para a preservação da sua história e da sua memória coletiva, associada a eventos desportivos, prémios, condecorações ou momentos de particular relevância para a APTEF e/ou para a sua massa associativa. Neste contexto, os seus dados poderão ainda ser tratados com base no interesse legítimo da APTEF e com a finalidade de formalização e conclusão da relação de sócio APTEF.

VIII. Com quem partilhamos os seus dados?

Partilharemos as suas informações com as seguintes entidades:

- Parceiros da APTEF, de acordo com a solicitação e/ou interesse dos Sócios/Interessados.
- Empresas contratadas para executar serviços por conta da APTEF.

Se celebrarmos um contrato com um fornecedor de serviços ou com um intermediário para nos fornecer serviços ou prestar um serviço em nosso nome, e este último tiver acesso às suas informações pessoais (por exemplo, para guarda e conservação de dados numa infraestrutura cloud), não autorizaremos esse terceiro a usar ou a divulgar as suas informações pessoais para além do que se mostre estritamente necessário para o cumprimento desse subcontrato.

Sempre que adquira um produto ou serviço a um terceiro através da APTEF, a relação contratual será estabelecida por si diretamente com a parte que vende esse produto ou presta esse serviço. A APTEF só terá algum tipo de intervenção, se tal estiver previsto no seu acordo com o vendedor. A APTEF poderá transferir algumas informações pessoais suas ao vendedor para completar a compra em causa, e tal compreende-se como necessário para a execução do contrato.

Os termos e condições do vendedor e as suas políticas de privacidade e de Cookies aplicar-se-ão ao modo como este usa as suas informações pessoais, pelo que devem ser lidas cuidadosamente antes de decidir fechar qualquer tipo de transação com esses terceiros.



ASS. PORTUGUESA
TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO

As parcerias estabelecidas pela APTEF com o objetivo de lhe proporcionar os bens e serviços que lhe interessam, às melhores condições do mercado, poderão envolver a responsabilização conjunta pela APTEF e pelo parceiro, relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais realizados no âmbito da mencionada parceria.

As seguintes entidades fazem parte do conjunto de potenciais destinatários dos dados dos Sócios/Interessados:

- Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando a tal formos obrigados ou autorizados, nos termos da lei nacional. Os seus dados pessoais só serão disponibilizados quando formos obrigados a fazê-lo segundo a lei, e após uma avaliação de todos os requisitos legais.
- Terceiros com quem podemos desenvolver promoções e ações conjuntas. Nestes casos, os terceiros serão responsáveis no âmbito da sua atividade no que respeita ao cumprimento das leis aplicáveis.
- Outros terceiros, sempre que especificamente nos tenha dado o seu consentimento.

IX. Transmissão de dados. Como funciona?

Poderemos recorrer a subcontratantes para efeitos de tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, nos termos permitidos pela lei. Estas entidades ficam obrigadas nos termos dos contratos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a segurança dos seus dados a que, para o efeito, tenham acesso, não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam.

Nos casos em que as parcerias estabelecidas entre APTEF e terceiros, envolvam a responsabilização conjunta das partes pelo tratamento de dados pessoais, o contrato em causa determinará, por um lado, as responsabilidades da APTEF e as do parceiro, relativamente às operações de tratamento, e por outro, que os Sócios/Interessados deverão ser informados acerca dessa relação de corresponsabilização.

Se tivermos de enviar as suas informações para um país que não se encontre no Espaço Económico Europeu, asseguraremos o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias, bem como que estas transferências decorrem ao abrigo de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para esta finalidade, se o país para o qual os dados possam ser transferidos não possuir legislação equivalente aos padrões da União Europeia em matéria de proteção de dados pessoais.

X. Por quanto tempo conservamos os seus dados?



ASS. PORTUGUESA
**TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO**

Armazenaremos as suas informações de Sócio e/ou até recebermos indicação sua em contrário.

Os dados contabilísticos e de faturação são conservados ao longo de todo o período de duração da relação de Sócio e, após a sua demissão, por todo o prazo de retenção/conservação dos documentos fiscais e contabilísticos, i.e. 10 (dez) anos.

XI. Segurança dos seus dados em navegação na internet

As comunicações baseadas na internet (como os emails) só serão consideradas seguras se forem encriptadas. Não poderemos aceitar a responsabilidade por quaisquer perdas ou acessos não autorizados a informações pessoais que estejam fora do nosso controlo.

O Website pode conter ligações para websites de terceiros. Não podemos ser responsabilizados pela segurança e conteúdo de tais websites de terceiros. Os Sócios/Interessados devem certificar-se de que leram as Políticas de Privacidade e de cookies dessas empresas antes de usar ou de transferir para as mesmas informações pessoais. O mesmo se aplica a quaisquer websites ou conteúdos de terceiros a que aceda utilizando os nossos produtos e serviços.

O Sócio/Interessado pode optar por divulgar as suas informações pessoais, por exemplo nas redes sociais ou usando serviços de terceiros que lhe permitam publicar comentários ou outras informações, o que significa que esses terceiros podem usar essas informações. A informação divulgada pelo Sócio/Interessado através de redes sociais, e as aplicações sociais, são exploradas pela própria rede social e estão sujeitos aos seus próprios termos de utilização, políticas de privacidade e de Cookies. O titular deverá certificar-se que as conhece e que as aceita ou rejeita livre e esclarecidamente.

XII. Quais são os seus direitos?

Direito de acesso e retificação de dados pessoais

Os Sócios/Interessados titulares dos dados têm o direito de aceder aos seus dados e de exigir a sua retificação, caso não estejam corretos ou tenham sofrido alteração. Tem também o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que a APTEF tem sobre si.

O Sócio/Interessado deverá formular e apresentar estes pedidos para o exercício de direitos dos Sócios/Interessados por e-mail para o endereço info@aptef.pt.

Direito à portabilidade de dados



ASS. PORTUGUESA
TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO

Os Sócios/Interessados têm direito, em determinadas circunstâncias, a receber os dados que comunicaram à APTEF e a transmiti-los a outro responsável pelo tratamento.

Direito à oposição ao tratamento de dados pessoais

O Sócio/Interessado tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que o exercício desse direito não colida com a necessidade de dar cumprimento a uma obrigação legal ou contratual, nem com um legítimo interesse da APTEF.

Caso os Sócios/Interessados tenham conhecimento de alguma situação relacionada com a proteção dos seus dados pessoais, nomeadamente com alguma prática com a qual não concordem, ou que lhes suscite objeções, deverão comunicá-lo à APTEF, através de e-mail para o endereço info@aptef.pt.

Direito de queixa

Se o Sócio/Interessado pretender contactar-nos para obter informações sobre o exercício dos seus direitos ou apresentar queixa sobre o modo como a APTEF trata os seus dados pessoais, deve contactar-nos por e-mail para o endereço info@aptef.pt. Caso após o contacto com a APTEF subsista alguma questão, poderá contactar a CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados cujos detalhes de contacto podem ser consultados em www.cnpd.pt.

Direito à limitação do tratamento dos seus dados

Se o Sócio/Interessado considerar que os seus dados estão incorretos, ou que não deverão ser objeto de tratamento pela APTEF, deverá comunicá-lo de imediato à APTEF por e-mail através do endereço info@aptef.pt. Em determinadas circunstâncias, o Sócio/Interessado terá o direito de solicitar a limitação da utilização dos seus dados pela APTEF.

Direito à eliminação dos seus dados

A APTEF esforça-se por apenas tratar e armazenar os dados pessoais de cujo tratamento é responsável durante o tempo estritamente necessário à prossecução das respetivas finalidades. Em determinadas circunstâncias, o Sócio/Interessado tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais por e-mail para o endereço info@aptef.pt.



ASS. PORTUGUESA
**TÉCNICOS
DE EXERCÍCIO
FÍSICO**

Se o Sócio/Interessado considerar que estamos a conservar os seus dados durante mais tempo do que o necessário, deverá começar por verificar se a sua relação de Sócio já terminou, o que pode fazer contactando os nossos serviços.

Quem é a entidade responsável pelo tratamento?

A APTEF - Associação Portuguesa dos Técnicos de Exercício Físico com sede em Lisboa, na Rua Bernardo Lima, nº10 C, 1150-074 freguesia de Santo António é a Responsável pelo Tratamento dos Dados.

Se pretender contactar a APTEF para o exercício de algum dos direitos acima referidos, envie-nos um pedido escrito para:

Associação Portuguesa dos Técnicos de Exercício Físico

Privacidade

Rua Bernardo Lima, nº 10

1150-074 Lisboa

Portugal

Ou por mensagem de correio eletrónico enviada para o endereço info@aptef.pt.

Última atualização: 08 de fevereiro de 2019